

Episodio 29: Entrevista con David Jones

Palabras clave de resumen: discapacidad, salud mental, ACL, apoyo, personas, prioridades, discapacidades del desarrollo, comunidad, IDD, programas, individuo, DD, enfoque, estados, pandemia, administración

Participantes: Alex Schiwal, David Jones, Matt Wappett

Alex Schiwal 00:00

* Música * Hola, y bienvenido al podcast Mental Health Crossroads (Encrucijadas de Salud Mental), donde exploramos la intersección de la salud mental y las discapacidades del desarrollo. Queremos revisar alguna información antes de nuestro episodio de entrevista con David Jones de ACL (Siglas en inglés de *Administration for Community Living*). Primero, esta entrevista se grabó en junio de 2021, por lo que parte de la información sobre proyectos y financiamiento puede estar fechada. En segundo lugar, nos acercamos al final de nuestra segunda temporada del podcast Mental Health Crossroads (Encrucijadas de Salud Mental). Esté atento a más información en nuestro sitio web acerca de nuestro nuevo podcast del centro, el podcast de *Developmental Disabilities Network Journal*. Puede visitar el enlace en las notas del programa para obtener más información. Esperamos destacar la investigación y otros trabajos de la red AUCD publicados en nuestra revista, *Developmental Disabilities Network Journal*. Esas son todas las noticias que tenemos por ahora. Disfrute de esta entrevista. Gracias. *Música*

Matt Wappett 00:54

Gracias a todos por acompañarnos hoy en Mental Health Crossroads ((Encrucijadas de Salud Mental)). Nos complace dar la bienvenida hoy a David Jones, quien es el nuevo director de la Oficina de Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo (OIDD) y el director interino de la Oficina de Innovación de Servicios para Discapacitados en la Administración para la Vida Comunitaria ACL (Siglas en inglés de *Administration for Community Living*) en el Departamento de Salud de y Servicios Humanos de los EE.UU. David, antes de llegar a ACL en julio de 2020, trabajaste en dos agencias federales enfocadas en programas y empleo para discapacitados. En el Departamento de Trabajo de EE. UU. supervisaste la administración de los proyectos de la Iniciativa *Empleo para Discapacitados* y los contratos de asistencia técnica para ayudar a fortalecer la capacidad de los Centros de Empleo Estadounidenses para atender a las personas con discapacidades. Y te desempeñaste en el Departamento de Educación de EE. UU., Donde supervisaste los programas estatales de RV y fuiste oficial de programas para dos programas de Protección y Defensa (P&A siglas en inglés). Antes de centrarse en la discapacidad, David se

desempeñó en la comunidad de inspectores generales para tres agencias federales y United Way of America. Es originario de Pensilvania, tiene una licenciatura de la Universidad de Bucknell y una maestría en Administración Pública de George Mason [Universidad]. Estamos muy, muy emocionados de tener a David con nosotros hoy. Gracias por estar con nosotros.

David Jones 02:20

Gracias, Matthew, y es muy bueno estar en el podcast.

Matt Wappett 02:23

Sí, traes un trasfondo realmente diverso. Y aunque has estado en el campo de la discapacidad durante bastante tiempo, eres relativamente nuevo en ACL y muchos de nuestros oyentes trabajan en programas financiados por ACL. Aparte de lo que he compartido, ¿puedes compartir un poco más sobre sus antecedentes y lo que aporta a tu puesto en ACL?

David Jones 02:44

Claro, Matt. De hecho, me uní a ACL en julio pasado, así que pronto tendré mi primer aniversario. Como mencionaste, soy el director de la Oficina de Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo. Soy muy afortunado en ese papel de colaborar con el Consejo DD (Consejo de Discapacidades del Desarrollo) y UCEDD (Centros Universitarios para la Excelencia en Educación, Investigación y Servicio de Discapacidades del Desarrollo). También estamos aumentando la Comisión de la Presidencia para Personas con Discapacidades Intelectuales, y actualmente estamos en una transición. También estoy sirviendo en la Oficina de Innovación de Servicios para Discapacitados, donde trabajamos con las Agencias P & A y los Proyectos de Importancia Nacional. Soy muy afortunado de estar en ambos roles en este momento, porque siento que realmente podemos aprender el uno del otro. Pero en una nota personal, soy una persona con una discapacidad y superé las probabilidades a través del trabajo duro, la determinación y la resistencia/resiliencia. Nací con una pérdida auditiva severa y siento mucho que mi discapacidad me ha moldeado para superar las barreras en lograr mi objetivo. Pero una de las cosas que sí sé es que no hice esto solo. Fui muy afortunado de tener un fuerte apoyo familiar y una comunidad maravillosa que creció en una ciudad minera de carbón en Pensilvania, donde la iglesia, mi maestro y la comunidad fueron fundamentales en mi formación. He sido muy afortunado. Fui a la Universidad de Bucknell, después de eso vine a DC y actualmente estoy en mi vigésimo año de servicio gubernamental. Me siento muy afortunado de estar en este papel, de retribuir. Soy una de las pocas personas afortunadas con trabajo que tienen una discapacidad, y cualquier cosa que pueda hacer para fortalecer el empleo de personas con discapacidad es una de mis pasiones. Siento que tengo un trabajo con un propósito, y una vida con un propósito, así que soy muy afortunado de estar haciendo lo que hago todos los días.

Matt Wappett 04:36

Tienes una experiencia extraordinaria y es bueno esa diversidad que traes y una perspectiva diferente de múltiples agencias federales diferentes. Además de tu experiencia vivida, que estoy seguro informará tus prioridades, en tu rol en ACL como director de OIDD, ¿qué prioridades tienes? ¿En qué prioridades estás tratando de concentrarte?

David Jones 05:04

A menudo le digo a la gente que realmente no establezco la prioridad. Yo sirvo a la administración y, a menudo, ellos establecerán la prioridad. Pero lo que hago a menudo para apoyar el liderazgo, es decir, cuéntenme su visión y ayudaré a lograrlo. Te llevaré allí de un punto a otro. Básicamente, doy a muchas líderes opciones sobre el camino a seguir.

David Jones 05:28

Las prioridades en este momento en las que realmente nos estamos enfocando es combatir el COVID-19. A principios de este año, hicimos un trabajo extraordinario al obtener dólares de subvenciones para los UCEDD, los Consejos de DD, la comunidad de IL (Vida Independiente) y los P & As para aumentar el acceso a las vacunas en las comunidades. Creo que recibimos casi \$ 93 millones entre la red de discapacidad y del envejecimiento. Una de las cosas que estamos haciendo ahora en ACL es asegurarnos de que los fondos se distribuyan y que las personas puedan tener acceso a las vacunas. Eso es algo que estamos haciendo. Otra prioridad es la equidad racial y eso es enorme. Al observar la reforma de la justicia penal, poner fin a la disparidad en el acceso a la atención médica y la educación, y mejorar el acceso a la vivienda es muy importante en lo que hacemos con nuestras subvenciones. Otra área prioritaria, que también me apasiona, es reconstruir de mejor manera. Esta es la prioridad del Presidente Biden. Recientemente firmó el Plan de Rescate Americano para apoyar la recuperación económica. Sé que hay una gran cantidad de fondos para los servicios basados en casa y la comunidad (HCBS), así que estamos muy entusiasmados con eso. Estamos en un momento único en tiempos que podemos reconstruir la economía desde la pandemia, y las personas con discapacidades desempeñan un papel muy importante como parte de ese esfuerzo de recuperación. Y, por lo tanto, dentro de ACL en este momento, estamos analizando el Centro de Asistencia Técnica de Empleo para Personas con Discapacidades de la AoD (Administración de Discapacidades), para ayudar a nuestros beneficiarios asegurarse que exista un conocimiento compartido al respecto. También hemos proporcionado un desafío de premios empresariales que ayude a los empleadores ser más inclusivos con las personas con discapacidades. Esas son algunas de las prioridades que tenemos.

David Jones 07:14

Pero creo que lo único que aportó al papel es el "cómo". Estoy muy centrado en aumentar la visibilidad. Soy una de esas personas con un megáfono que quiere transmitir el mensaje de lo que hacemos. Además, es muy importante que no solo comuniquemos externamente lo que hacemos, sino que aumentemos el compromiso internamente. Y es muy importante con nuestros beneficiarios al punto que generamos confianza. El año pasado, cuando me incorporé, una de las primeras cosas que hice fue tener llamadas mensuales con los consejos de DD en foros más pequeños, en todas las regiones. Estamos comenzando algo así este verano, y tengo muchas ganas de conocer más a los UCEDD. También hicimos algo innovador, hace aproximadamente dos semanas, donde reunimos a toda la red de DD junto con los Consejos de DD y UCEDD, y los P & As para pensar juntos sobre cómo las cuentas ABLE (*Achieving A Better Life Act*) pueden ser útiles a personas con IDD (discapacidades intelectuales / del desarrollo). Básicamente, ABLE es un plan de ahorro con ventajas impositivas para pagar los gastos calificados por discapacidad. Sí, aumentar la visibilidad y el compromiso, eso es lo que hago para apoyar a nuestro liderazgo en el cumplimiento de las prioridades de la administración.

Matt Wappett 08:32

Es genial. Fuera de las prioridades establecidas por la administración que están en marcha, hay otras cosas que enfrentan los Programas de Vida Comunitaria. La implementación de la regla de configuración está en el horizonte, y hay muchas otras cosas que están esperando que sucedan. Desde tu perspectiva y desde tu perspectiva general, ¿cuáles son algunos de los problemas más urgentes que enfrentan los programas de vida comunitaria en los Estados Unidos en la actualidad?

David Jones 09:01

Creo que, ante todo, es equidad. Sé que, dentro del sistema de justicia penal, se aprendieron muchas lecciones de lo que vimos el año pasado con George Floyd. Una de las cosas que estoy muy feliz de ver es que se están produciendo algunos cambios en DC. Por ejemplo, los primeros en responder a una crisis, ahora estamos pasando de enviar la fuerza policial a enviar funcionarios de salud mental para brindar apoyo. Eso es algo que creo es muy importante, porque debemos asegurarnos de que los expertos estén respondiendo a estas situaciones tan delicadas y críticas. Lo que estamos encontrando es que no solo está sucediendo en DC, sino también en el estado de Virginia. Están tomando medidas similares para exigir equipos de crisis de salud conductual en todo el estado. Estoy muy contento de ver que se está llevando a cabo una gran cantidad de capacitación y liderazgo. Siento que esa es una forma en que podemos cerrar la brecha en la equidad en lo que respecta a nuestro sistema de justicia penal con nuestros primeros en responder pues creo que es un problema muy urgente que enfrenta la vida comunitaria.

David Jones 10:18

Otro ámbito de la equidad se refiere al trabajo. Las estadísticas muestran que para muchos jóvenes que son encarcelados, tienen una discapacidad y hay una proporción más alta en porcentaje para aquellos dentro de la población afroamericana. El programa de reingreso tiene valor, ya que va desde el encarcelamiento de los jóvenes a su regreso a la comunidad y al sistema de fuerza laboral. Creo que es un programa que a menudo se pasa por alto, porque este es un grupo que a menudo se ve marginado y no puede tener una oportunidad justa en la vida siendo un exdelincuente. Y si puedes llegar a ellos en una etapa temprana de su juventud, a través de la tutoría, creo que sería una gran inversión. Creo que las asociaciones tienen valor para tener programas de reingreso más efectivos para apoyar a las comunidades. Analizan la formación en educación para la fuerza laboral y la colocación laboral. Siento que hay mucha correlación entre las personas con discapacidades, el encarcelamiento de jóvenes, y ayudarlos a recuperarse. Creo que esa es un área de importancia crítica en este momento que debemos analizar un poco más de cerca.

David Jones 11:34

Y finalmente, la tercera área, de la que todo el mundo habla, es la escasez de mano de obra para los profesionales de apoyo directo. Como sabemos, son un grupo maravilloso de personas que ayudan a la población IDD a vivir de forma independiente en la comunidad. Pero desafortunadamente, hay una tasa de rotación de alrededor del 45% (la rotación significa cuando un empleado se va y tiene que ser reemplazado por uno nuevo) y el desafío solo ha empeorado durante la pandemia. En gran parte se debe a los bajos salarios, la falta de beneficios y la falta de capacitación. Creo que existe una oportunidad única en la que podemos invertir en esto, y ACL ya ha comenzado eso. A principios de este año, ACL lanzó el desafío del premio al proveedor de servicios para discapacitados. Básicamente, es buscar una solución innovadora para abordar la crisis. Creo en esta área, es una prioridad de la administración Biden y por eso creo que recibiremos más y más apoyo en esta área. Son las tres áreas principales que considero críticas cuando pensamos en las prioridades, pero luego, ya sabes, la vida comunitaria.

Matt Wappett 12:38

Sí, todos los cuales son importantes. Dos de mis llamadas de hoy fueron sobre la escasez de profesionales de apoyo directo y problemas de capacitación aquí en Utah. Me alegra saber que esa es una prioridad que también se está mirando desde el panorama general, porque es un gran desafío, especialmente después del COVID aquí. Se ha vuelto muy difícil encontrar personas y retenerlas, honestamente. Una de las cosas que mencionaste anteriormente en tus comentarios, mientras hablaba de equidad racial, fue la salud mental y, por supuesto, este podcast es parte del Centro Nacional de Capacitación sobre Salud Mental y Discapacidades del Desarrollo, que es una iniciativa financiada por ACL. La salud mental no siempre se ha visto como parte de un programa de vida comunitaria. Hace unos años, con la aparición de este centro de formación nacional, vimos que ACL estaba empezando a cambiar su enfoque para

empezar a pensar en la salud mental. ¿Qué otras cosas está haciendo ACL, en esta administración para priorizar la salud mental, particularmente para las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo?

David Jones 13:47

Esa es una gran pregunta. Siento que ahora mismo en ACL, continuamos el rumbo en el que hemos estado, pero me complace mucho decir que continuaremos invirtiendo. En este momento, tenemos un Aviso de Oportunidad de Financiamiento afuera para que los UCEDD apliquen con nuestra iniciativa nacional de capacitación. Básicamente, se centra en ayudar a las personas con IDD con discapacidades de salud mental o conductual concurrentes. Si bien no puedo hablar de eso, lo único que quiero mencionar y supongo que esto es parte de mi rol de administrador público ...

David Jones 14:21

Dentro de esta área, creo que una de las cosas en las que siempre estamos pensando es, ¿cuál es la raíz del problema? A menudo sabemos que demasiadas personas con IDD y salud mental frecuentemente no son diagnosticadas y/o son mal diagnosticadas debido a la falta de herramientas para los profesionales de la salud mental. Una de las cosas que sí sé es que las cifras son bastante asombrosas, hay alrededor de 7 millones de personas en los EE. UU. que tienen IDD y de ese grupo, muchas de ellas tienen afecciones de salud mental. Vemos cómo los dos están interconectados. Una de las cosas que he estado leyendo, y he estado leyendo mucho sobre esto en diciembre pasado, y la coordinación con SAMSHA es ... Uno de los principales desafíos es que hay diferentes niveles de colaboración a nivel estatal entre las agencias que supervisan el apoyo a los IDD y el tratamiento de salud mental. Básicamente, lo que estamos viendo es una gran cantidad de chimeneas (que significa organización ineficiente), la agencia de DD, la agencia de salud mental y la estructura del sistema son muy exclusivas de cada estado donde podría existir una falta de coordinación.

David Jones 15:30

Debo admitir que, cuando leí eso, tuve un flashback de cuando serví en Trabajo y Educación en lo que se refiere a la fuerza laboral. Y antes de pasar de WIA, la Ley de Inversión en la Fuerza Laboral, a la Ley de Innovación y Oportunidades en la Fuerza Laboral, se han descrito los mismos desafíos que he estado leyendo. Básicamente, hubo mucha fragmentación y lo que WIOA trató de hacer fue que trataron de alinear el programa y trataron de ser creativos en la forma en que planificamos. ¿Cómo nos alineamos con la planificación? ¿Cómo reunimos los datos? ¿Y cómo nos coordinamos con los servicios? Siento que hubo un cambio con WIOA para enfocarse en el cliente y no en el sistema. Y siento que hay algunos de los desafíos que estoy viendo actualmente en este sector en el que nos encontramos ahora mismo, pero al mismo tiempo estoy viendo estrellas muy brillantes en este momento en este campo de la salud

mental de los TDY. Un buen ejemplo sería en New Hampshire, el *Institute on Disability*, estoy viendo cómo están haciendo el enfoque biopsicosocial. Me gusta, porque miran a la biología de la persona, la psicología de la persona y el aspecto social de la persona, así que miran a ese individuo como una persona. Por lo tanto, no se trata del sistema, se trata del individuo. Y están adoptando un enfoque de equipos para centrarse en ese individuo. Realmente creo que es un trabajo estupendo, lo he estado viendo y reconozco su trabajo.

Matt Wappett 17:09

Sí.

David Jones 17:09

Pero también, estoy viendo cómo los estados están haciendo un trabajo muy innovador. Sé que en Delaware han establecido el programa ACIST, el Equipo de apoyo e integración comunitaria asertiva. Y lo que me gusta de lo que están haciendo es que es similar a lo que hablamos con WIOA, ¿cómo lo hace más fluido para el cliente? Así que lo están convirtiendo en una transferencia más fluida entre la agencia de salud mental y la agencia IDD. Es realmente bueno ver que se están enfocando en el cliente. Y, por supuesto, en Nuevo México, escucho cosas buenas sobre la capacitación para el profesional de apoyo directo, específicamente, no 'el qué' de lo que necesitan hacer, sino 'el cómo'. Entonces, ¿cómo reconocen lo que hacen? Y no se trata solo de centrarse en el comportamiento, sino de comunicar lo que eso significa. Siento que ha habido una formación innovadora que se ha estado llevando a cabo en esa área. Sí, siento que estamos mejorando en términos de reconocer la importancia de la planificación centrada en la persona y en el individuo. Siento que si estamos en ese camino, siento que daremos buenos pasos.

Matt Wappett 18:18

Sí, esos son algunos estados modelo que mencionas, que realmente están haciendo un buen trabajo. Es emocionante, el nuevo concurso de subvenciones (proyectos) que existe, aunque no podemos hablar mucho al respecto. Pero solo el enfoque en la construcción de esa capacidad local, cuando se habla de la fragmentación de los sistemas y de cómo las cosas no siempre funcionan juntas, esa nueva subvención realmente, creo, resalta y proporciona recursos para que los estados unan a esas partes interesadas y realmente aborden eso. Fragmentación de una manera que, con suerte, abordará las necesidades de las personas con diagnóstico dual en nuestro sistema de servicio.

David Jones 18:57

Una cosa que quiero agregar, Matt, que hemos estado haciendo últimamente, y es un testimonio del liderazgo de Jennifer Johnson y en coordinación con Ruby Moore de la

Universidad de Georgia. Lideran la iniciativa internacional para el liderazgo en salud mental. Básicamente, en la era de COVID-19, no estamos solos en esto, como si COVID-19 no conociera fronteras. Entonces, una de las cosas que hemos estado haciendo en ACL es realmente involucrarnos con otros países enfocados en la población de salud mental con IDD, en lo que se refiere a COVID. Ha sido realmente informativo tener intercambios en esa área, porque somos un solo mundo.

Matt Wappett 19:39

Sí, ahora que mencionas eso ... Esta no es una de las preguntas que te envié, pero si no sabes, solo di, no sé. * Risas * En ese trabajo internacional y viendo cómo otros países han abordado este tema, ¿hay prácticas prometedoras o cosas que hayan llamado tu atención?

David Jones 19:58

Sí, veo que el rol de la tecnología es algo que ha estado surgiendo. Creo que para muchos en el mundo, teníamos una mentalidad fija y creo que todos tuvimos que aprender a adaptarnos, cambiar y tener una mentalidad de crecimiento con la tecnología. Hemos visto, especialmente en este país, con telesalud en términos de cómo eso ha fomentado la innovación de formas nunca vistas. Por supuesto, existen desafíos en las comunidades rurales con el uso de eso, pero he visto en países desarrollados cómo la tecnología ha sido muy instrumental. Debería ser muy interesante ver a medida que pasamos de la telesalud al teletrabajo, cómo eso va a transformar la forma en que vivimos nuestras vidas todos los días, y en realidad podría ser una oportunidad para que la población con discapacidad se involucre más en la fuerza laboral.

Matt Wappett 20:56

Sí. Sí, con suerte. También hay problemas importantes en torno a una brecha digital (lo que significa que no todos pueden acceder o utilizar las oportunidades que requieren tecnología por igual), especialmente para las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo que están en servicios, que creo que son realmente efectivas, que debemos abordar también en este proceso. Pero sí, la tecnología ha sido un gran salvavidas. Cuando hablamos de salud mental, está surgiendo evidencia de que la terapia de telesalud, cosas como esa para la salud mental, pero también solo para atención primaria, que es tan efectiva, o más efectiva que en persona, lo cual es interesante. A medida que todos hemos pasado por esta experiencia con la pandemia, todo el mundo ha luchado con problemas de salud mental y se ha convertido en lo primero y más importante en nuestras noticias y se ha destacado un poco. Siempre estuvo ahí, pero se ha elevado a una epidemia nacional. Una de las preguntas que nos gusta hacer a los participantes en el podcast aquí es, ¿qué estrategias se ha encontrado que son efectivas para apoyar su propia salud mental a través de esta pandemia?

David Jones 22:11

Esa es una gran pregunta. Al principio, irónicamente, lo hice bastante bien. Sé que muchos de mis amigos estaban luchando contra la pandemia, pero en realidad encontré un artículo de periódico y dijeron que la diferencia está entre las personas que están intrínsecamente motivadas y extrínsecamente motivadas. Y soy de los que está más en el lado intrínseco de las cosas. De hecho, al principio me encontré siendo muy creativo. En ese momento, yo estaba en el DOL (Siglas en inglés - Departamento de Trabajo) y estaba impulsando cosas realmente interesantes e innovadoras para el aprendizaje electrónico que respaldan nuestros Centros de empleo estadounidenses. Eso fue interesante, ya que vi algunos de mis amigos tenían problemas, y no sé si es quizás porque tengo una discapacidad y soy más resistente, pero en realidad usé mucho de ese tiempo para ser muy creativo al principio, y realmente usé ese tiempo para aprender. Pero al mismo tiempo, puedes trabajar demasiado y necesitas ese equilibrio entre el trabajo y la vida, así que una de las cosas en las que soy muy firme es caminar una hora. Es mucho más fácil hacer eso (caminar) ahora, y es una forma de aclarar mi mente ya que pienso mucho durante esas caminatas. Y por supuesto, el entrenamiento de fuerza, no disfruto eso, pero al día siguiente me siento mejor y me ayuda a mantener la concentración. Un poco de cardio y entrenamiento con pesas es algo que me ayudó con mi salud mental. El ejercicio, supongo me ayudó a superar esos días en los que me siento alejado.

Matt Wappett 23:50

Sí.

David Jones 23:51

Esas son algunas de las estrategias que he adoptado.

Matt Wappett 23:55

Sí, es asombroso. A medida que hicimos estas entrevistas y hablamos con más y más personas durante la pandemia, más y más personas han reconocido esa conexión entre la mente y el cuerpo. Un cuerpo sano es igual a una mente sana, y viceversa. Y cuanto más movemos nuestro cuerpo, más saludables nos sentimos y aumenta la autoestima y muchas otras cosas. Eso es genial. Me alegra saber que te ha funcionado. ¿Cómo pueden las personas ser defensores más eficaces? Una de las cosas que hacemos es, y especialmente dentro del sistema UCEDD y los Consejos de DD, es capacitar a las personas para abogar por servicios comunitarios o apoyos de salud mental más efectivos o cualquiera que sea el caso. Según su experiencia, ¿cómo pueden las personas ser defensores más efectivos de los programas de apoyo para la vida comunitaria o de salud mental?

David Jones 24:49

Una vez más, voy a decir planificación centrada en la persona, siempre conociendo las necesidades únicas de la persona. Porque siento que esa es la base de todo, saberlo y comprenderlo. Pero creo que para ser un defensor muy eficaz, necesitamos tener datos. Sé que es un desafío que tenemos en este momento, hay escasez de datos. Pero eso es algo que realmente necesitamos recopilar para poder defender. Necesitamos esa línea de base para la investigación continua, por lo que es algo de lo que realmente necesitamos obtener más para ser defensores más efectivos. Pero sé que, mientras tanto, están surgiendo prácticas prometedoras y modelos basados en evidencia. Y así, ponerlos dondequiera que se pueda resaltarlos para poder replicarlos, creo que es una forma en la que podemos defender. Algo que sé y he visto a lo largo de los años es que los estados no siempre tienen hambre de "qué", sino de "cómo". Quieren saber la receta. Y sé que muchas veces los estados son muy diferentes, debido a su estructura de la que hablamos antes. Los tubos de la estufa (*Stovepipes* significa, organización ineficiente) están ahí, pero creo que podemos mostrar esa receta del 'cómo', que es una muy buena manera de abogar eficazmente.

Matt Wappett 26:14

Sí, creo que es muy importante confiar en los datos y garantizar verdaderamente que tenemos la evidencia para respaldar las decisiones que se toman. ¿Qué gran idea te gustaría que la gente tomara de nuestra conversación de hoy?

David Jones 26:29

La principal conclusión de esta conversación es pensar siempre en el cliente, en el individuo y en cómo podemos tener un sistema de apoyo eficiente/perfecto dentro de un sistema fragmentado. Es algo por lo que navegamos en cuanto a la fuerza laboral, y creo que es algo que podemos hacer de manera similar en este ámbito. No podemos enfocarnos en el sistema, pero debemos enfocarnos en el individuo. Estamos comenzando a ver cambios en DC, nuevamente, con los primeros en responder. Estamos viendo un trabajo innovador con jóvenes encarcelados que regresan a la fuerza laboral. También estamos viendo una capacitación realmente única que está sucediendo con los profesionales de servicio directo. Creo que al final del día, si encontramos que esta es una buena inversión por adelantado, nos ayudará a largo plazo, en términos de minimizar los gastos en el futuro para cualquier estadía institucional, hospitalización o visitas de emergencia. Es esencial tener ese enfoque entusiasta desde el principio, siempre que podamos, porque una persona no puede ser el experto en todo dentro de este ámbito complejo. Siento que cuando podemos trabajar juntos para enfocarnos en el cliente, creo que podemos mover la aguja.

Matt Wappett 27:36

Sí, esa es una idea realmente importante que no creo que podamos enfatizar lo suficiente, ese enfoque en el individuo. Muchas veces, centrarse en la persona ha sido la principal motivación

a nivel local, pero no siempre hemos visto que afecte a los niveles superiores. Y por eso aprecio eso, eso es realmente algo que aportan a su puesto allí. Espero recibir más orientación y orientación sobre cómo permanecer centrados en la persona en todo lo que hacemos. ¿Cómo pueden las personas aprender más sobre ti y tu trabajo en ACL?

David Jones 28:14

En ACL, tenemos una cuenta de redes sociales muy activa. Twitter es el mejor, así que regístrate para obtener la cuenta de Twitter de ACL para que puedan recibir actualizaciones de todas las cosas maravillosas que están sucediendo. Otra área que me apasiona mucho es nuestro Centro de Asistencia Técnica de Empleo para Discapacitados. Tenemos un contrato con el grupo The Lewin / TASH y básicamente tenemos herramientas y recursos disponibles. Esa dirección es aaddisabilityemploymentcenter.com. En ese sitio web, lo que encontrará es un mapa estatal que incluye datos de empleo para todos los estados y territorios, e incluye una vasta información de recursos relacionados con los esfuerzos de cambio del sistema de empleo. Siento que el empleo es una de esas áreas críticas para agregar valor a la vida. A todos les da un propósito cuando podemos trabajar y hacer algo. Finalmente, también en este sitio, tenemos la comunidad nacional de práctica. Lo que puede hacer es registrarse para unirse a nuestra comunidad nacional de práctica. Le animo a que lo haga porque le permite seguir participando en nuestros seminarios web, publicaciones de blog y otros podcasts. Son las dos áreas que me gusta destacar y espero que puedan seguirle.

Matt Wappett 29:40

Excelente. Agradecemos tu tiempo hoy, David. Esta ha sido una gran entrevista y oportunidad para conocerte y aprender un poco más sobre tus prioridades y lo que contribuye a ACL. Muchísimas gracias por tu tiempo.

David Jones 29:54

Excelente. Gracias por tenerme.

Alex Schiwal 29:55

* Música * Gracias por escuchar este episodio del podcast *Mental Health Crossroads* (encrucijadas de salud mental). Esperamos que lo hayan disfrutado. Como siempre, los enlaces mencionados en este episodio están en las notas del programa. Además, puede visitar nuestro sitio web en mhddcenter.org. o seguirnos en las redes sociales @MHDDCenter para obtener más recursos. Muchas gracias. *Música*